

Faites sauter la banque !

Et pour ne pas perdre de temps, voici une petite lettre que je vous conseille d'envoyer à votre banque dès aujourd'hui.

La proposition ci-dessous concerne exclusivement les clients personnes physiques d'établissements de crédit, n'agissant pas pour des besoins professionnels.

Imprimez la lettre ci-dessous puis remplissez,
en haut à gauche : vos coordonnées,
à droite : les coordonnées de votre établissement bancaire
et enfin : signez la avant de l'envoyer.

Lettre recommandée avec A/R

Fais à
le

Madame, Monsieur,

Je suis client(e) de votre établissement depuis plusieurs années. Je constate que de nombreux frais sont prélevés sur mon compte, frais bien souvent supérieurs à ceux pratiqués par vos concurrents (hors banques en ligne).

Or, sauf erreur de ma part, vos conditions tarifaires, au demeurant complexes et peu lisibles pour un non-professionnel, ainsi que leurs modifications successives, n'ont pas été mises en place en conformité avec la législation applicable et notamment les dispositions de l'article L. 312-1-1 du code monétaire et financier.

En outre, et malgré l'importance des frais pratiqués par votre établissement, je déplore une dégradation de la qualité de vos « services » qui va d'ailleurs de pair avec l'augmentation de vos tarifs, notamment en raison du changement fréquent de vos « conseillers » et de la délocalisation d'une partie importante de vos services téléphoniques.

Je considère donc que votre établissement n'exécute pas correctement ses obligations à mon égard, au sens de l'article 1147 du code civil.

Vous comprendrez que, dans ces circonstances, j'étudie la possibilité de transférer mon (mes) compte(s) dans un autre établissement bancaire.

Je suis néanmoins prêt à étudier avec vous tout geste commercial de votre part afin de poursuivre notre relation, lequel ne saurait être inférieur au remboursement de la moitié des frais prélevés sur mon compte en 2013.

Vous avez affirmé dans la présentation de votre plan stratégique que le client était au centre de vos préoccupations : c'est l'occasion de le prouver.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes salutations distinguées.